

Selbsteinschätzung der Zertifizierungsreife einer NiSV-Lerndienstleistung auf Basis der ISO29993



Abkürzungen und verwendete

Begriffe:	LDL - Lerndienstleistung	QMS - Qualitätsmanagementsystem	QSS - Qualitätssicherungssystem	KVP - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
Organisation:	Unternehmen, das Lerndienstleistungen erbringt oder erbringen möchte			
interessierte Parteien:	Personen oder Organisationen, die Lerndienstleistungen beauftragen oder nutzen wollen			
Verfahren:	Darstellung komplexer Tätigkeiten mit festgelegtem Verlauf unter Beachtung von festgelegten Verantwortlichkeiten, Terminen und zugehörigen Dokumenten			
Unterstützer	Person, die Lernende beim Lernen unterstützt, fördert und Lernprozesse ermöglicht.			

Normanforderung	Ausprägungsgrad 1	Ausprägungsgrad 2	Ausprägungsgrad 3	Ausprägungsgrad 4	Ausprägungsgrad 5
Die Organisation macht die folgenden Informationen für Interessierte Parteien zugänglich: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Name, Adresse der Hauptniederlassung; <input type="checkbox"/> Kontaktinformationen; <input type="checkbox"/> Beschreibung der von dem LDL angebotenen Hauptlerndienstleistungen; <input type="checkbox"/> die Mitglieder der Geschäftsleitung; <input type="checkbox"/> Orte, an denen die Lerndienstleistungen geliefert werden; <input type="checkbox"/> Lehrmethoden; <input type="checkbox"/> Qualifikation oder Erfahrung der für die Lerndienstleistung zuständigen Unterstützer oder beides; <input type="checkbox"/> Beschreibung der Lernumgebung und der Lernressourcen; <input type="checkbox"/> alle angebotenen Zeugnisse, Auszeichnungen, Qualifikationen und Akkreditierungen. 	Weniger als die Hälfte der Informationen = 4 von 9	Die Hälfte der Informationen = 5 von 9	¾ der Informationen = 7 von 9	Alle Informationen	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0

Selbsteinschätzung der Zertifizierungsreife einer NiSV-Lerndienstleistung auf Basis der ISO29993



Normanforderung	Ausprägungsgrad 1	Ausprägungsgrad 2	Ausprägungsgrad 3	Ausprägungsgrad 4	Ausprägungsgrad 5
Die Organisation hat eine definierte Vorgehensweise für die Entwicklung Ihrer Angebote, welche auf die zu zertifizierende Lerndienstleistung nachweisbar angewendet worden ist.	Angebote werden auf Nachfrage entwickelt.	Angebote werden nicht nur auf Nachfrage sondern auch durch Marktbeobachtung entwickelt. Die Entscheidungswege und die Ergebnisse sind durchgängig dokumentiert.	Es gibt ein Verfahren, das das Vorgehen bei der Entwicklung der Angebote beschreibt.	Es gibt ein Verfahren, das das Vorgehen bei der Entwicklung der Angebote beschreibt. Dabei werden der Lernbedarf, der Kontext und alle logistischen Faktoren mit modernen Methoden ermittelt, aufbereitet und nachweisbar dokumentiert. Das Verfahren wird in angemessenen Abständen überprüft, Erkenntnisse werden im KVP berücksichtigt.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0
Die Organisation informiert die interessierten Parteien vor Erwerb der Lerndienstleistung in folgenden Punkten : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zielsetzungen der Lerndienstleistung; <input type="checkbox"/> Termine, Ort, Dauer <input type="checkbox"/> Preis inkl. aller Kosten; <input type="checkbox"/> Zahlungs- und Stornierungsbedingungen <input type="checkbox"/> Technische und/oder persönliche Zugangsvoraussetzungen <input type="checkbox"/> Eingesetzte Lernformen und Lernmethoden <input type="checkbox"/> Verteilung der Unterrichtseinheiten auf die Lernformen <input type="checkbox"/> Detaillierte Aufschlüsselung des Preises <input type="checkbox"/> Profil der eingesetzten Unterstützer <input type="checkbox"/> Verfahren zur Ermittlung der Teilnehmerzufriedenheit <input type="checkbox"/> Detaillierter Zeitplan <input type="checkbox"/> Beurteilungsmittel zur Überprüfung des Lerntransfers <input type="checkbox"/> Beschwerdeweg <input type="checkbox"/> Evaluation der Lerndienstleistung 	Weniger als die Hälfte der Informationen ≥ 6 von 14	Mindestens Die Hälfte der Informationen ≥ 7 von 14	Mindestens $\frac{3}{4}$ der Informationen ≥ 11 von 14	Alle Informationen	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.

Selbsteinschätzung der Zertifizierungsreife einer Lerndienstleistung auf Basis der ISO29993



Normanforderung	Ausprägungsgrad 1	Ausprägungsgrad 2	Ausprägungsgrad 3	Ausprägungsgrad 4	Ausprägungsgrad 5
	0	0	0	0	0
Die Organisation stellt das Verständnis für die Bedürfnisse des Lernenden sicher. Die Zielsetzungen, das Programm, der Inhalt und die Beurteilungsverfahren müssen diese Bedürfnisse erfüllen und sind auf die zu zertifizierende LDL nachweisbar.	Bei Bedarf wird eine Analyse der Bedürfnisse des Teilnehmers durchgeführt.	Es wird immer eine Bedarfsanalyse durchgeführt. Diese ist detailliert und nachvollziehbar dokumentiert.	Es gibt ein Verfahren, das unter Berücksichtigung verschiedener Qualitätssicherungsinstrumente die Bedarfsanalyse sicherstellt. Die Analyse wird durch qualifiziertes Personal durchgeführt, umfasst die aktuelle Situation des Lernenden und der aktuelle notwendige Kompetenzgrad des Teilnehmers wird ermittelt.	Es gibt ein Verfahren, das unter Berücksichtigung verschiedener Qualitätssicherungsinstrumente die Bedarfsanalyse sicherstellt. Die Analyse wird durch qualifiziertes Personal durchgeführt, umfasst die aktuelle Situation des Lernenden und der aktuelle notwendige Kompetenzgrad des Teilnehmers wird ermittelt. Erfolgsindikatoren zur Messung des Erlernten in die Praxis werden definiert.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0
Die Organisation hat die Konzeptionierung eines Curriculums definiert, welche auf die zu zertifizierende Lerndienstleistung nachweisbar angewendet worden ist.	Es gibt eine unverbindliche Regelung für die Erstellung eines Curriculums.	Es gibt ein Vorgabedokument zur Erstellung des Curriculums mit einer Checkliste der zu berücksichtigten Kriterien.	Es gibt ein Verfahren, das die Konzeptionierung von Curricula festlegt. Das damit betraute Personal ist in der Entwicklung erfahren oder geschult.	Es gibt ein Verfahren, das die Konzeptionierung von Curricula festlegt. Das damit betraute Personal ist in der Entwicklung erfahren oder geschult. Das Verfahren sieht eine mindestens jährliche Überprüfung des Curriculums vor.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0
Die Organisation hat Anforderungen an die Lernmaterialien, die in der zu zertifizierenden LDL zum Einsatz kommen, definiert.	Das Curriculum enthält keine Anforderungen an die einzusetzenden Lernmaterialien.	Das Curriculum enthält Anforderungen an einzusetzende im Unternehmen allgemein bereitstehende Lernmaterialien.	Das Curriculum enthält Anforderungen an einzusetzende Lernmaterialien bezogen auf die eingesetzten Lernformen.	Das Curriculum enthält Anforderungen an einzusetzende Lernmaterialien bezogen auf die eingesetzten Lernformen. Die einzusetzenden Lernmaterialien werden unter Berücksichtigung der sozialen und kulturellen Bedürfnisse sowie des Hintergrundes der Lernenden ausgewählt.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0

Selbsteinschätzung der Zertifizierungsreife einer NiSV-Lerndienstleistung auf Basis der ISO29993



Normanforderung	Ausprägungsgrad 1	Ausprägungsgrad 2	Ausprägungsgrad 3	Ausprägungsgrad 4	Ausprägungsgrad 5
Die Organisation hat die Anforderungen an die Unterstützer, die in die Erbringung der Lerndienstleistung involviert sind, definiert.	Es gibt keine Vorgaben zu der Qualifikation der Unterstützer.	Es gibt allgemeine Vorgaben, die sicherstellen, dass die Qualifikation der Unterstützer bezogen auf die Lerndienstleistung überprüft wird.	Es gibt ein Verfahren, das sicherstellt, dass die Qualifikation der Unterstützer bezogen auf die Lerndienstleistung und der damit verbundenen Lernformen, Medien und anderen Materialien überprüft wird.	Es gibt ein Verfahren, das sicherstellt, dass die Qualifikation der Unterstützer bezogen auf die Lerndienstleistung und der damit verbundenen Lernformen, Medien und anderen Materialien überprüft wird. Das Verfahren sieht Vorkehrungen vor, dass zur Vertretung qualifizierte Unterstützer zur Verfügung stehen	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0
Die Organisation hat die Anforderungen an die Lernumgebung in der die zu zertifizierende LDL erbracht wird, definiert.	Es gibt allgemeine Vorgaben.	Es gibt allgemeine Vorgaben, die nicht alle der folgenden Angaben enthalten: zur benötigten Größe und Anzahl der Räume, zur Möblierung, zur Beleuchtung, zum Raumklima, zum Lärmschutz und zu den benötigten Medien.	Es gibt auf die Lerndienstleistung bezogene Vorgaben, die alle der folgenden Angaben enthalten: zur benötigten Größe und Anzahl der Räume, zur Möblierung, zur Beleuchtung, zum Raumklima, zum Lärmschutz und zu den benötigten Medien.	Es gibt auf die Lerndienstleistung bezogene Vorgaben, die alle der folgenden Angaben enthalten: zur benötigten Größe und Anzahl der Räume, zur Möblierung, zur Beleuchtung, zum Raumklima, zum Lärmschutz und zu den benötigten Medien. Die Vorgaben sehen vor, dass Notfall- und Sicherheitsmaßnahmen allen Beteiligten bekannt gegeben werden.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0
Die Organisation ermittelt für die in der LDL zum Einsatz kommenden Unterstützer die Kompetenzen sowie deren Einsatz- und Entwicklungsmöglichkeiten.	Die Kompetenz der Unterstützer wird ermittelt und für die Einsatzmöglichkeiten in der Organisation genutzt.	Die Kompetenz der Unterstützer wird systematisch ermittelt, regelmäßig aktualisiert und für die Einsatzmöglichkeiten in der Organisation genutzt.	Es gibt ein Verfahren, mit dem die Kompetenzen der Unterstützer erfasst, dokumentiert und regelmäßig aktualisiert werden. Die Aktualisierung wird für die Überprüfung der Einsatzmöglichkeiten in der Organisation genutzt.	Es gibt ein Verfahren, mit dem die Kompetenzen der Unterstützer erfasst, dokumentiert und regelmäßig aktualisiert werden. Die Aktualisierung wird für die Überprüfung der Einsatzmöglichkeiten in der Organisation genutzt. Die berufliche Weiterbildung der Unterstützer wird überwacht.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0

Selbsteinschätzung der Zertifizierungsreife einer Lerndienstleistung auf Basis der ISO29993



Normanforderung	Ausprägungsgrad 1	Ausprägungsgrad 2	Ausprägungsgrad 3	Ausprägungsgrad 4	Ausprägungsgrad 5
Die Organisation dokumentiert die Lernbeurteilung.	Es gibt allgemeine Vorgaben.	Es gibt auf die Lerndienstleistung bezogene Vorgaben, die folgende Aspekte ganz oder zum Teil berücksichtigt: <input type="checkbox"/> vorgesehene Nutzung der Beurteilung; <input type="checkbox"/> zu bemessende Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten; <input type="checkbox"/> die zu verwendenden Bemessungsmaßstäbe; Beurteilungsverfahren; Bewertung und Berichtswesen <input type="checkbox"/> an der Beurteilung beteiligte oder davon betroffene interessierte Parteien	Es gibt auf die Lerndienstleistung bezogene Vorgaben, die die die vorher genannten Aspekte ganz oder zum Teil berücksichtigt. Vor oder zu Beginn der Lerndienstleistung erfolgt eine Beurteilung des Kompetenzgrades des Lernenden in Bezug aus die Lernthematik.	Es gibt auf die Lerndienstleistung bezogene Vorgaben, die die die vorher genannten Aspekte ganz oder zum Teil berücksichtigt. Vor oder zu Beginn der Lerndienstleistung erfolgt eine Beurteilung des Kompetenzgrades des Lernenden in Bezug aus die Lernthematik. Der Fortschritt des Lernenden wird während der Erbringung der Lerndienstleistung und am Ende beurteilt. Der Zugang zu den Beurteilungsergebnissen erfolgt unter legitimen Bedingungen.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0
Die Organisation hat Ziele und Umfang von Evaluationsmethoden und Instrumenten für die zertifizierende LDL festgelegt.	Es gibt keine allgemeinen Regelungen zu Zielen und Umfang von Evaluationsmethoden und Instrumenten.	Es gibt allgemeine Regelungen zu Zielen und Umfang von Evaluationsmethoden und Instrumenten.	Es gibt ein Evaluationsverfahren zum Lernen und zur Lerndienstleistung, wobei je nach Art der LDL unterschiedliche Evaluationsinstrumente und unterschiedliche Zeitintervalle angewendet werden.	Es gibt ein Evaluationsverfahren zum Lernen und zur Lerndienstleistung, wobei je nach Art der LDL unterschiedliche Evaluationsinstrumente und unterschiedliche Zeitintervalle angewendet werden. Das Verfahren wird in angemessenen Abständen überprüft, Erkenntnisse werden im KVP berücksichtigt.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0
Die Organisation dokumentiert einen KVP, der auch für die zertifizierende LDL nachweisbar ist.	In der Organisation werden die Fehler und Reklamationen erfasst sowie dokumentiert.	In der Organisation werden die Fehler erfasst, systematisch bewertet, Maßnahmen zur Abhilfe eingeleitet und auf Effektivität überprüft.	Es gibt ein Verfahren zum Erkennen und Umgang mit Fehlern und zu deren Beseitigung. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess umfasst in regelmäßigen Abständen weitere dokumentierte Aktivitäten für die Entwicklung des Unternehmens.	Es gibt ein Verfahren zum Erkennen und Umgang mit Fehlern und zu deren Beseitigung. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess umfasst in regelmäßigen Abständen weitere dokumentierte Aktivitäten für die Entwicklung des Unternehmens. Das Verfahren wird in angemessenen Abständen überprüft, Erkenntnisse werden berücksichtigt.	Keiner der Auspr.gr. 1 bis 4 ist zutreffend.
	0	0	0	0	0

Selbsteinschätzung der Zertifizierungsreife einer Lerndienstleistung auf Basis der ISO29993



Normanforderung	Ausprägungsgrad 1	Ausprägungsgrad 2	Ausprägungsgrad 3	Ausprägungsgrad 4	Ausprägungsgrad 5

Ergebnisse der Selbsteinschätzung

Ausprägungsgrad	Anzahl	Faktor	Ergebnis		
5		*0	0		
1		*1		0-30	Die Zertifizierungsreife ist noch nicht gegeben. Es ist zu überlegen, ob kompetente externe Berater zur Unterstützung einbezogen werden sollten
2		*2			
3		*3		31-40	Die Zertifizierungsreife ist in Teilen gegeben. Defizite sollten analysiert und behoben werden.
4		*4			
Anzahl Ist	12	Gesamtergebnis		37- 48	Die LDL ist nach eigenen Angaben zertifizierungsfähig.